

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MekanoPlus

1. Introducción

En MekanoPlus valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información suministrada a través de nuestro sitio web.

Al utilizar nuestros servicios o diligenciar cualquiera de nuestros formularios, el usuario acepta las prácticas descritas en este documento.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar información proporcionada voluntariamente por los usuarios, incluyendo:

Nombre completo.

Correo electrónico.

Número de teléfono.

Nombre de empresa o negocio.

Ciudad o ubicación.

Información relacionada con proyectos web.

Archivos, documentos o recursos enviados por el usuario.

Cualquier otra información suministrada mediante formularios de contacto o inicio de proyecto.

También podemos recopilar información técnica relacionada con la navegación del sitio web, como:

Dirección IP.

Tipo de navegador.

Sistema operativo.

Páginas visitadas.

Fecha y hora de acceso.

3. Finalidad del tratamiento de la información

La información recopilada podrá utilizarse para:

Responder solicitudes de información.

Elaborar cotizaciones y propuestas comerciales.

Desarrollar proyectos contratados.

Mantener comunicación con clientes y prospectos.

Brindar soporte técnico.

Mejorar nuestros servicios.

Cumplir obligaciones legales y contractuales.

Realizar seguimiento a proyectos en desarrollo.

4. Protección de la información

MekanoPlus implementa medidas razonables de seguridad para proteger la información contra:

Acceso no autorizado.

Alteración de datos.

Divulgación indebida.

Pérdida o destrucción accidental.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

5. Compartición de información

MekanoPlus no vende, alquila ni comercializa información personal de sus usuarios.

La información únicamente podrá ser compartida cuando:

Sea necesaria para la prestación de un servicio solicitado.

Exista autorización expresa del usuario.

Sea requerida por una autoridad competente.

Sea necesaria para cumplir obligaciones legales.

6. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

Mejorar la experiencia de navegación.

Analizar estadísticas de uso.

Optimizar el rendimiento del sitio.

Recordar preferencias del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies si así lo desea.

7. Servicios de terceros

Nuestro sitio web puede utilizar servicios de terceros para determinadas funcionalidades, incluyendo:

Servicios de alojamiento web.

Servicios de correo electrónico.

Formularios de contacto.

Herramientas de análisis y estadísticas.

Plataformas de almacenamiento.

Cada proveedor externo cuenta con sus propias políticas de privacidad.

8. Enlaces externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces hacia sitios web de terceros.

MekanoPlus no es responsable por el contenido, disponibilidad o prácticas de privacidad de dichos sitios externos.

Se recomienda revisar las políticas de privacidad correspondientes antes de proporcionar información personal.

9. Derechos de los usuarios

Los usuarios podrán solicitar:

Acceso a sus datos personales.

Corrección de información inexacta.

Actualización de datos.

Eliminación de información cuando sea legalmente posible.

Revocación de autorizaciones previamente otorgadas.

Las solicitudes podrán realizarse mediante los canales oficiales de contacto de MekanoPlus.

10. Conservación de la información

La información recopilada será conservada durante el tiempo necesario para:

Cumplir los fines para los cuales fue obtenida.

Atender obligaciones legales.

Resolver posibles reclamaciones o solicitudes relacionadas con los servicios prestados.

11. Modificaciones de esta política

MekanoPlus podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su fecha de publicación.

12. Información de contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, los usuarios podrán comunicarse mediante:

Correo electrónico: proyectos@mekanoplus.com



Sitio web: mekanoplus.com

MekanoPlus

Páginas web que generan confianza.