

## **POLÍTICA DE SERVICIO**

MekanoPlus

### **1. Objeto del servicio**

MekanoPlus ofrece servicios de diseño, desarrollo, configuración y publicación de sitios web informativos, páginas corporativas, landing pages y soluciones web de alcance definido previamente con el cliente.

### **2. Alcance del servicio**

El alcance de cada proyecto será determinado con base en la información suministrada por el cliente durante el proceso de contratación y diligenciamiento del Formulario de Inicio de Proyecto.

Cualquier funcionalidad, integración o requerimiento no contemplado inicialmente podrá generar costos y tiempos adicionales.

### **3. Información suministrada por el cliente**

El cliente es responsable de proporcionar la información necesaria para el desarrollo del proyecto, incluyendo textos, imágenes, logotipos, datos de contacto y demás recursos requeridos.

Cuando el cliente no disponga de toda la información, MekanoPlus podrá trabajar con el material disponible y solicitar información adicional durante el proceso.

### **4. Tiempos de desarrollo**

Los tiempos de desarrollo son estimados y pueden variar dependiendo de la complejidad del proyecto, la disponibilidad de la información y los tiempos de respuesta del cliente.

Los retrasos ocasionados por la entrega tardía de información podrán afectar la fecha estimada de entrega.

### **5. Dominio y hosting**

Salvo acuerdo expreso en contrario, los servicios de dominio, hosting, correos corporativos, licencias de terceros y herramientas externas no están incluidos dentro del valor base del proyecto.

MekanoPlus podrá asesorar al cliente durante la contratación y configuración de estos servicios.

## **6. Publicación del sitio web**

La publicación del sitio web se realizará una vez el cliente apruebe la versión final desarrollada y se hayan completado los pagos acordados.

## **7. Responsabilidad del contenido**

El cliente es responsable del contenido suministrado para publicación.

MekanoPlus no será responsable por información falsa, inexacta, desactualizada o que infrinja derechos de terceros.

## **8. Soporte posterior a la entrega**

Una vez entregado el proyecto, MekanoPlus podrá brindar soporte básico para resolver dudas relacionadas con el funcionamiento general del sitio web durante el período acordado con el cliente.

## **9. Suspensión del proyecto**

MekanoPlus podrá suspender temporalmente el desarrollo de un proyecto cuando existan retrasos prolongados en la entrega de información, falta de comunicación o incumplimiento de los compromisos establecidos.

## **10. Aceptación de la política**

La contratación de cualquier servicio ofrecido por MekanoPlus implica la aceptación de esta Política de Servicio y de los demás documentos publicados en el sitio web.