

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

MekanoPlus

## 1. Aceptación de los términos

Al acceder al sitio web de MekanoPlus, solicitar una cotización, diligenciar formularios o contratar cualquiera de nuestros servicios, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios.

## 2. Identificación del servicio

MekanoPlus presta servicios relacionados con:

Diseño de páginas web.

Desarrollo de landing pages.

Sitios web corporativos.

Configuración básica de formularios.

Integración de herramientas digitales.

Publicación y puesta en funcionamiento de sitios web.

Servicios complementarios relacionados con presencia digital.

## 3. Solicitud de información

Para iniciar un proyecto, el cliente deberá suministrar información suficiente para comprender las necesidades del negocio y los objetivos del sitio web.

MekanoPlus podrá solicitar información adicional cuando sea necesaria para el correcto desarrollo del proyecto.

#### **4. Cotizaciones**

Todas las cotizaciones emitidas por MekanoPlus tienen carácter informativo y podrán estar sujetas a modificaciones cuando:

Cambie el alcance del proyecto.

Se soliciten funcionalidades adicionales.

Se incorporen herramientas o servicios no contemplados inicialmente.

Se modifiquen los requerimientos acordados.

#### **5. Responsabilidad del cliente**

El cliente será responsable de:

Suministrar información veraz.

Entregar el contenido necesario para el desarrollo del proyecto.

Revisar oportunamente las propuestas y avances.

Realizar los pagos acordados.

Mantener comunicación durante el proceso de desarrollo.

Los retrasos ocasionados por falta de información o respuesta podrán afectar los tiempos de entrega.

#### **6. Propiedad del contenido**

Todo el contenido suministrado por el cliente continuará siendo propiedad del cliente.

El cliente declara contar con los derechos necesarios para utilizar:

Imágenes.

Fotografías.

Logotipos.

Textos.

Videos.

Marcas comerciales.

MekanoPlus no será responsable por reclamaciones derivadas del uso indebido de material protegido por derechos de autor suministrado por el cliente.

## **7. Propiedad intelectual del desarrollo**

El diseño y desarrollo realizado por MekanoPlus podrá incluir metodologías, configuraciones, estructuras y recursos propios utilizados durante la ejecución del proyecto.

Una vez finalizado el proyecto y cumplidas las obligaciones de pago, el cliente tendrá derecho al uso del sitio web entregado.

## **8. Pagos**

Los servicios prestados por MekanoPlus deberán ser pagados según las condiciones acordadas entre las partes.

La falta de pago podrá ocasionar:

Suspensión temporal del proyecto.

Aplazamiento de entregas.

Suspensión de servicios relacionados.

## 9. Cambios y revisiones

Las modificaciones solicitadas por el cliente estarán sujetas a la Política de Cambios y Revisiones publicada por MekanoPlus.

Las solicitudes que excedan el alcance inicialmente acordado podrán generar costos adicionales.

## 10. Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega son estimados y podrán variar dependiendo de:

Complejidad del proyecto.

Disponibilidad de información.

Tiempo de respuesta del cliente.

Solicitudes adicionales realizadas durante el desarrollo.

MekanoPlus realizará esfuerzos razonables para cumplir los plazos estimados.

## 11. Servicios de terceros

Algunos proyectos pueden requerir servicios externos, incluyendo:

Hosting.

Dominio.

Correos corporativos.

Licencias.

Integraciones de terceros.

Estos servicios podrán estar sujetos a condiciones, políticas y costos definidos por cada proveedor.

MekanoPlus no será responsable por interrupciones o fallos atribuibles a dichos proveedores.

## **12. Limitación de responsabilidad**

MekanoPlus no garantiza resultados comerciales específicos derivados del uso del sitio web desarrollado.

La responsabilidad de MekanoPlus estará limitada al valor efectivamente pagado por el cliente por los servicios contratados.

## **13. Disponibilidad del sitio web**

Aunque se aplican buenas prácticas de desarrollo, MekanoPlus no puede garantizar disponibilidad ininterrumpida debido a factores externos como:

Fallos de hosting.

Problemas de conectividad.

Ataques informáticos.

Mantenimientos programados.

Servicios de terceros.

## **14. Terminación del servicio**

MekanoPlus podrá suspender o finalizar la prestación de servicios cuando:

Exista incumplimiento de pago.

Se presenten conductas abusivas o irrespetuosas.

El cliente incumpla las condiciones acordadas.

Existan causas legales que lo justifiquen.

## 15. Modificaciones de los términos

MekanoPlus podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las versiones actualizadas serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

## 16. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse a través de:

**Correo electrónico:** [proyectos@mekanoplus.com](mailto:proyectos@mekanoplus.com)

**Sitio web:** [mekanoplus.com](http://mekanoplus.com)

MekanoPlus

Páginas web que generan confianza.